

Verantwoord spelen

Kansspelen zijn een populaire vorm van entertainment die door een grote meerderheid van de consumenten als ontspannend wordt ervaren en met mate wordt gespeeld. Tussen de 0,5 en 2 procent van de Europeanen die deelnemen aan online kansspelen vertoont problematisch speelgedrag. Het is goed te benadrukken dat dit percentage is niet is toegenomen sinds de opkomst van de online kansspelindustrie.

Online kansspelen: traceerbaarheid en transparantie

Het grote voordeel van online kansspelen is dat alle handelingen transparant en traceerbaar zijn. Dit betekent dat iedere transactie, storting of ieder speelmoment gemonitord kan worden. Daardoor zijn harde gegevens beschikbaar over het speelgedrag van een consument. Indien hierin veranderingen optreden treedt de kansspelaanbieder in contact met de consument om de redenen van die verandering in kaart te brengen. In veel gevallen hebben dergelijke interventies succes en normaliseert het speelgedrag. Vaak geeft de consument zelf aan speelbeperkingen te willen zoals een afkoelperiode, maximale speelbedragen of een (tijdelijke) volledige uitsluiting. Consumenten die problematisch speelgedrag vertonen worden actief doorverwezen naar lokale zorginstanties.

Die hieronder gepresenteerde feiten en cijfers zijn gebaseerd op de inspanningen die de deelnemers in Speel Verantwoord zonder dat daar een verplichting tegenover staat, nu al leveren ten aanzien van verantwoord spelaanbod en het creëren van een veilige spelomgeving.

- Drie kwart van de Nederlandse spelers bezoekt de verantwoord spelen pagina's op de website van de aanbieder
- Naast een standaard verwijzing in alle spelerscommunicatie naar de verantwoord spelpagina's op de site, worden in het kader van preventiebeleid actief 9000 specifieke e-mails gestuurd.
- Daarnaast wordt met 9000 spelers telefonisch contact gelegd over hun speelgedrag.
- Vanuit hun eigen verantwoordelijkheid kunnen spelers limieten instellen. Stortingslimieten worden daarbij het meest gebruikt. Bij de Speelverantwoord deelnemers doen 15-18 % van de spelers dit actief.
- Ook kunnen afkoelperiodes worden in gelast. Per jaar worden bij de Speelverantwoord deelnemers bijna 11.000 Nederlandse spelersaccounts voor korte of langere tijd geschorst. In het overgrote deel van de gevallen is dit de keus – al dan niet aangemoedigd- van de speler zelf.
- Wanneer andere middelen geen uitkomst meer bieden worden in enkele tientallen gevallen spelers door de aanbieder actief doorverwezen naar de hulpverlening.

Preventiefonds Kansspelen

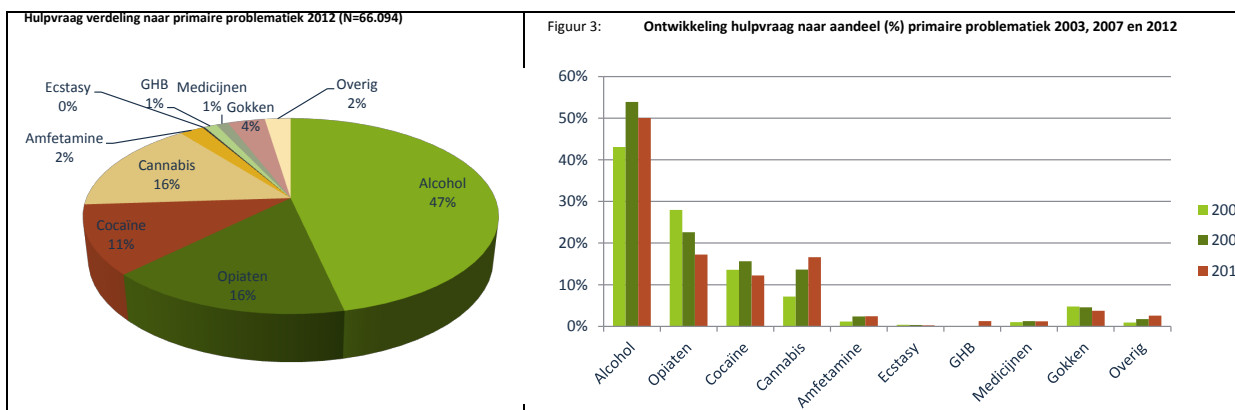
Alle bij Speelverantwoord.nl aangesloten aanbieders ondersteunen het Preventiefonds Kansspelen. Dit fonds heeft ten doel onderzoek naar en initiatieven voor verslavingspreventie en hulpverlening gericht op (online) kansspelen te ondersteunen het doen van onderzoek. www.preventiefondskansspelen.nl

Speelverantwoord Keurmerk en Europese standaarden voor verantwoord spelen (CEN Standaarden)

De deelnemers van Speel Verantwoord zullen binnen een jaar allemaal een bedrijfscontrole ondergaan van het NMI. Hiermee kunnen zij het Speel Verantwoord Keurmerk ontvangen. Dit keurmerk is gebaseerd op de CEN standaarden, de Europese norm voor verantwoord online spelen. Deelnemers zullen worden beoordeeld op criteria die betrekking hebben op zaken als bescherming van kwetsbare consumenten, uitsluiten van minderjarigen, fraudebestrijding, eerlijk spel en correcte betaling. De CEN standaarden zijn in 2011 door het Europees Comité voor Normalisatie (CEN) de eerste non-Europese normen voor [verantwoord spelen op afstand](#) vastgesteld

Omvang kansspelverslaving in Nederland in verhouding tot andere verslavingen

Uit de *Kerncijfers Verslavingszorg 2012* van IVZ blijkt dat kansspelgerelateerde problemen in vier procent van de gevallen de aanleiding zijn voor consumenten om contact te zoeken met verslavingszorg. Bovendien is er de afgelopen tien jaar een lichte daling te zien van het aantal mensen dat zich met een kansspelgerelateerd probleem meldt bij verslavingszorg.



Bron: IVZ, Kerncijfers Verslavingszorg 2012